



Vier Personas aus vier Betrieben

Ein Arbeitstag und die Fähigkeitsfenster, die es dafür braucht

Amir, 34 Bäcker

Bäckerei · Produktion (mit eigenem Laden), privat

Der Wecker klingelt um 3.15 Uhr. Amir ist müde. Aber wenn er jetzt nicht aufsteht, gibt es heute kein frisches Brot im Quartier.

In der Backstube prüft er zuerst den Teig, den er gestern vorbereitet hat. Ist er genug aufgegangen? Er drückt vorsichtig hinein. Perfekt!

Um 4.30 Uhr formt er die ersten Zöpfe. Ein Lernender steht neben ihm: «Warum machst du das so?» Amir erklärt geduldig.

Um 6 Uhr ruft die Verkäuferin in die Backstube: «Das Dinkelbrot ist heute sehr gefragt!» Amir muss schnell entscheiden, ob er mehr davon backt.

Um 9.30 Uhr kontrolliert er die Bestellungen für morgen. Mehl fehlt, also bestellt er nach.

Um 11 Uhr geht er nach Hause. Wenn alles gut läuft, merkt niemand, wie viel Arbeit hinter einem Brot steckt.

Diese Fähigkeitsfenster braucht Amir

 **Körper & Hände**
Teig kneten, Zöpfe formen

 **Knobeln**
Mengen planen, Mehl bestellen

 **Ich selbst**
früh aufstehen und dranbleiben

Sofia, 29 Physiotherapeutin

Physiotherapie-Praxis · Dienstleistung, privat

Sofia beginnt um 8 Uhr. Ihre erste Patientin ist eine ältere Frau mit Knieschmerzen. Sofia hört zuerst zu: «Wo tut es genau weh?» Sie schaut auch, wie die Frau geht und steht.

Um 9 Uhr kommt ein Jugendlicher nach einem Fussballunfall. Er ist frustriert. Sofia motiviert ihn: «Du schaffst das, Schritt für Schritt.»

Zwischen den Terminen schreibt sie Berichte für die Krankenkasse und plant Übungen für die nächste Woche.

Am Nachmittag hilft sie einem Kind mit einer Gleichgewichtsstörung. Sie baut spielerische Übungen ein.

Am Ende des Tages ist sie müde. Aber wenn jemand wieder besser laufen kann, weiss sie, warum sie diesen Beruf gewählt hat.

Diese Fähigkeitsfenster braucht Sofia

 **Miteinander**
zuhören und motivieren

 **Körper & Hände**
Bewegungen zeigen und begleiten

 **Sprache**
Berichte schreiben, erklären

Jonas, 45 Buchhändler

Buchhandlung · Handel, privat

Jonas öffnet um 9 Uhr seinen Laden. Zuerst prüft er die neuen Lieferungen. Welche Bücher sind neu? Welche könnten besonders gut laufen?

Um 10 Uhr kommt eine Mutter mit ihrem Sohn: «Er liest nicht gerne.» Jonas überlegt, welches Buch passen könnte.

Am Mittag ordnet er die Regale neu und plant eine kleine Lesung für Samstag.

Am Nachmittag bestellt er Bücher nach. Er muss entscheiden, wie viele. Zu viele kosten Geld, zu wenige enttäuschen die Kundschaft.

Am Abend schliesst er den Laden. Manchmal ist es ruhig, manchmal sehr lebendig.

Diese Fähigkeitsfenster braucht Jonas



Sprache

Bücher empfehlen und erklären



Knobeln

entscheiden, wie viel er bestellt



Raum & Bild

Regale und Schaufenster gestalten

Lara, 31 Polizistin

Polizeiposten · Dienstleistung, öffentlich

Lara beginnt ihre Schicht um 7 Uhr mit der Einsatzbesprechung. Was ist in der Nacht passiert?

Um 8.30 Uhr hilft sie bei einem Verkehrsunfall. Sie muss ruhig bleiben und den Überblick behalten.

Später spricht sie mit Jugendlichen, die etwas beschädigt haben. Sie versucht, klar und fair zu sein.

Am Nachmittag kontrolliert sie den Verkehr. Sie muss aufmerksam bleiben.

Am Ende der Schicht schreibt sie Berichte. Genauigkeit ist wichtig. Kein Tag ist wie der andere.

Diese Fähigkeitsfenster braucht Lara



Ich selbst

ruhig bleiben in schwierigen Momenten



Miteinander

klar und fair mit Menschen sprechen



Sprache

genaue Berichte schreiben